

1. Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. – továbbiakban: Biztosító – a biztosítási feltétel alapján arra vállal kötelezettséget, hogy az ott meghatározott esetekben a biztosítási díj megfizetése ellenében biztosítási szolgáltatásokat nyújt. A feltételben nem szereplő, illetve az abból kizárt kockázatokra a Biztosító nem nyújt térítést.

2. A Biztosított

Biztosított az a természetes személy, aki életvitelszerűen él Magyarországon, a repülőjegy vásárlás időpontjában Magyarországon tartózkodik, és Magyarországról vagy valamelyik európai repülőtérrel induló légi utazásához menetrendszerinti járatra, részben vagy egészben vissza nem téríthető egyéni repülőjegyet vásárol és a vásárlással egyidejűleg a repülőjegy biztosítási díjat megfizeti.

3. Szerződő

A Szerződő az, aki a Biztosított javára a biztosítási szerződést megkötöti és a díjat megfizeti.

4. A biztosítás időbeli hatálya

A biztosítás a biztosítási díj megfizetését követő nap 0.00 órakor kezdődik és a repülőjegy igénybevételéről történő lemondás napjáig tart.

5. A biztosítás megkötése

A biztosítás kizárólag Magyarországon, a repülőjegy megvásárlásával egyidejűleg köthető meg. A Biztosító repülőjegy kiállítására jogosult Megbízottja valamennyi Biztosított részére a díjfizetéssel egyidejűleg repülőjegy biztosítási kötvényt állít ki. A biztosítás a kötvényen feltüntetett sorszámú repülőjegy(ek)re érvényes. A diszkont légitársaságoktól történő foglalás esetén a biztosítási kötvényen a repülőjegy száma helyett a légitársaság által megadott foglalási számot is fel lehet tüntetni. E repülőjegyek a teljes egészében vissza nem téríthető kategóriába tartoznak.

6. A biztosítás díja

A repülőjegy biztosítás díját a Biztosító a repülőjegy árának, valamint a repülőtéri és egyéb illetékek együttes összegének százalékában állapítja meg. Nem képezi a biztosítási díjszámítás alapját a jegykiadó által – az Ügyfél terhére – felszámolt egyéb költség (pl. jegykiállítás díj).

7. Díjvisszatérítés

A biztosítás díja nem téríthető vissza, kivéve, ha a biztosítási kötvényen feltüntetett sorszámú repülőjegy a kiállítás napján törésre kerül.

8. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a repülőjegy árának, a repülőtéri és egyéb illetékeknek azon része, amely a Biztosítottat a lemondás miatt, a biztosítási esemény bekövetkezése esetén terheli.

9. Önrész

A Biztosított által fizetendő önrész a biztosítási összeg **20 %-a**. A fizetendő önrész a kárrendezéskor kerül levonásra. A Biztosító eltekint az önrész levonásától, amennyiben az utazásképtelenség oka a Biztosított vagy közvetlen hozzátartozójának halála.

10. Biztosítási esemény

A biztosítási esemény a Biztosított **e feltételben meghatározott utazásképtelensége esetén** következik be, amennyiben emiatt a repülőjegy biztosítási kötvényen szereplő sorszámú / foglalási számú repülőjegyet részben vagy teljes egészében igénybe venni nem tudja.

11. A Biztosított utazásképtelen

a./ Magyarországról történő kiutazás megkezdése előtt
– ha a Biztosított saját maga, vagy Magyarországon bejelentett állandó lakóhellyel rendelkező közvetlen hozzátartozója elhalálozik, illetve a Biztosított vagy közvetlen hozzátartozójának heveny megbetegedése vagy balesete miatt az utazást megkezdeni nem tudja, **feltéve, ha ezek az okok a repülőjegy megvásárlásakor még nem állottak fenn**
– ha a biztosítás megkötését követően a Biztosított lakásában betörést követtek el, vagy a lakását elemi csapás érte és a Biztosított otthoni jelenléte az indulás időpontjában feltétlenül indokolt.

b./ Külföldi tartózkodás során
– ha a Biztosított saját maga, vagy a **vele együttutazó** Magyarországon bejelentett állandó lakóhellyel rendelkező közvetlen hozzátartozója elhalálozik, illetve a Biztosított vagy közvetlen hozzátartozójának heveny megbetegedése vagy balesete miatt a tovább, vagy visszautazást megkezdeni nem tudja,
– ha a Biztosított útlevelét, határátlépésnél elfogadott személyi igazolványát ellopják, vagy azok balesetből eredően megsemmisülnek, kivéve ha ezen dokumentumok pótlása a helyszínen az eredeti hazautazási időpont előtt megoldható. Egyéb okok miatt történő lemondás nem minősül biztosítási eseménynek (pl. a munkáltató által ki nem adott szabadság), a felsoroltakon kívül a Biztosító más jogcímen térítést nem nyújt!

Nem képezi a Biztosító kockázatát a felsorolt utazásképtelenségek miatt bekövetkező idő előtti hazautazásból eredő költségek térítése.

12. Biztosítási szolgáltatások

Ha a Biztosított utazása e feltételben meghatározott utazásképtelensége miatt hiúsult meg,

– a kiutazás megkezdése előtt a Biztosító visszatéríti a Biztosított részére a repülőjegy árának, a reptéri és egyéb illetékek jegykiadó által vissza nem térített részét,
– ha a Biztosított utazásképtelensége külföldön következik be, a Biztosító megtéríti a foglalás módosításához szükséges ráfizetés számlával igazolt összegét, maximum az eredeti repülőjegy árának 50 %-ig, abban az esetben, ha az utazásképtelenség megszűnté után a Biztosított haladéktalanul hazatér,
– a Biztosított külföldön bekövetkezett halála esetén a Biztosító a fel nem használt útszakasz árának jegykiadó által vissza nem térített részét téríti.

13. A biztosítási szolgáltatás igénybevételének módja

A Biztosított 2 munkanapon belül köteles a még Magyarországon bekövetkezett igazolt utazásképtelenséget bejelenteni a repülőjegy kiállítójának. Amennyiben a Biztosított nem tesz eleget bejelentési kötelezettségének, és emiatt többletköltségek merülnek fel, a Biztosító mentesül a többletköltségek megfizetése alól.

A külföldön bekövetkezett utazásképtelenség esetén a hazatérést követően, az utazásképtelenséget igazoló dokumentumok Biztosítóhoz történő benyújtásával történik a biztosítási szolgáltatás igénybevétele.

14. Az utazásképtelenség igazolásához szükséges dokumentumok

– diagnózist tartalmazó háziorvosi, rendelőintézeti, szakorvosi vagy kórházi szakorvosi igazolás orvosi körpecséttel és intézményi bélyegzővel ellátva, külföldön történt megbetegedés vagy baleset esetén a külföldi ellátó orvos igazolása, amely tartalmazza a megbetegedés vagy baleset időpontját, az utazásképtelenség időtartamát és a diagnózist,
– halotti anyakönyvi kivonat,
– rendőrségi, tűzoltósági vagy biztosítói igazolás,
– útlevel, határátlépésnél elfogadott személyi igazolvány ellopása vagy megsemmisülése esetén a magyar külképviselet vagy az illetékes hatóság, rendőrség által felvett jegyzőkönyv.

15. A kárrendezéshez szükséges dokumentumok

– repülőjegy biztosítási kötvény,
– a 14. pont szerinti – utazásképtelenség igazolásához szükséges – dokumentumok,
– a Biztosító által rendszeresített, a Biztosított és a repülőjegy kiadó által kitöltött kárbejelentési formanyomtatvány,
– a kiutazás meghiúsulása esetén:
– amennyiben a repülőjegy teljes egészében nem visszatéríthető, úgy a jegykiadó által bélyegzővel és aláírással érvénytelenített repülőjegy és az eredeti befizetést igazoló pénztárbizonylat,
– amennyiben a repülőjegy részlegesen visszatéríthető, az eredeti befizetést és a visszatérítést igazoló pénztárbizonylat és a repülőjegy másolata,
– a továbbutazás vagy hazautazás időpontjának módosulása esetén:
– az eredeti befizetést igazoló pénztárbizonylat,
– módosításért fizetett összeg számlája,
– egyéb hivatalos, a Biztosító által kért okmány.

16. A kárrendezés módja

A károk rendezése az UNION Biztosító utasbiztosítási vezérigynökségén a **Meira Kft**-nél történik.

Címe: 1137 Budapest, Szent István krt. 22.,

Levélcím: 1391 Budapest Pf. 216.,

Tel: 238-0760, 238-0761, telefax: 349-2478.

A Biztosító a Biztosított – vagy annak halála esetén örököse vagy kedvezményezettje – részére fizetendő kártérítést a kárrendezéshez szükséges összes dokumentum megküldését követően 15 munkanapon belül forint fizetősésközlőben téríti meg.

Amennyiben a Biztosított javára jogi személy egyenlített ki a repülőjegy árát, a repülőtéri és egyéb illetéket, a Biztosító a biztosítási összeget a befizetést teljesítő jogi személy részére téríti meg.

17. A Biztosított feladatai

– a kéreseményével kapcsolatban felmerült minden tényről, adatról a Biztosított tájékoztatása,
– a kárt a lehetőségekhez képest elhárítsa, illetve csökkentse,
– a Biztosító számára minden olyan vizsgálatot engedélyezzen, amely a kéresemény okaira, a kár mértékére és a kártérítés nagyságára vonatkozik.

18. A Biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól

– amennyiben nem a feltétel 11. pontjában rögzített utazásképtelenségi okok miatt hiúsul meg az utazás,

- amennyiben a feltétel 11. pontjában felsorolt utazásképtelenségi ok a Biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be,
- közvetve, vagy közvetlenül a jogszabály szerint ionizálóknak minősülő sugárzás, nukleáris energia folytán következett be,
- háborús, polgárháborús cselekménnyel, harci eseménnyel, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással közvetlen, vagy közvetett összefüggésben következett be,
- amennyiben a Biztosított kára más biztosítás alapján megtérül,
- amennyiben a Biztosított a káresemény kapcsán valótlan adatokat közöl.

19. A biztosításból kizárt kockázatok

- szerződés megkötésekor és előtte már fennálló krónikus betegség tüneteinek utazásképtelenséghez vezető romlása,
- ha az utazásképtelenség alkoholos, illetve kábítószeres befolyásoltság miatt vagy erre visszavezethető okokból, valamint öngyilkosság vagy annak kísérlete miatt következik be,
- ha az utazásképtelenségi ok terheléssel összefüggésben, a terhelés 25. hetében vagy azt követően következik be.

20. A biztosítás megszűnése

- A jelen biztosítás megszűnik
- a biztosítási esemény bekövetkezésével,
 - a biztosítási érdek megszűnésével,
 - a repülőjegy igénybevételének napjával.

21. A biztosítási titok

- 21.1. Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a Biztosító rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító Ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- 21.2. A Biztosító, Ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a kárral összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges.
- 21.3. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 21.4. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a./ a Biztosító Ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy
 - b./ e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- 21.5. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a./ a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b./ a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
 - c./ büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - d./ a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
 - e./ adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztatási kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatkártya kötelezettség terheli,
 - f./ a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g./ a Biztosítóval, a biztosítás közvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli Biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h./ feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i./ az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 - j./ a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervvel,
 - k./ a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l./ a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
 - m./ az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő Biztosítóval,
 - n./ a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
 - o./ a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 - p./ fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval,

biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, ha az a)-p) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul a Biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az előzőekben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A Biztosító, a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a./ kábítószer-kereskedelemmel,
- b./ terrorizmussal,
- c./ illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
- d./ pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

A Biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel el látott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatást adni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

- 21.6. Az Ügyfél állapotával összefüggő adatokat a Biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A Szerződő (Biztosított) az ajánlattételkor felhatalmazza a Biztosítót, hogy egészségi állapotára vonatkozó, a biztosítási szerződéssel közvetlen összefüggő adatokat beszeresse, azokat kezelje és egyúttal felmenti az ezen adatokkal rendelkező, valamint a Biztosítottat kezelő intézményeket, illetve személyeket a titoktartási kötelezettség alól. A Biztosító a megadott adatokat a 2003. évi LX. törvény 153-161.§ alapján biztosítási titokként kezeli, időbeli korlátozás nélkül és csak az ott megjelölt szerveknek és az ott meghatározott módon adja ki.

Szerződő (Biztosított) hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a biztosítási titoknak minősülő adatokat a biztosítás megkötésében, a kárrendezésben és adatfeldolgozásban közreműködő partnerei részére átadja.

22. Jelen biztosítási szerződésből eredő biztosítási igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év után elévülnek.

23. Alkalmazandó jog

Jelen szerződésre vonatkozóan a felek a magyar jog rendelkezéseinek alkalmazásában állapodnak meg.

A szerződő felek a biztosítási szerződésből származó jogviták eldöntésére a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. Jelen szerződési feltételben nem érintett kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

24. Értelmező rendelkezések

- a) Baleset fogalma:** a balesetet szenvedett személy akaratán kívül hirtelen fel lépő olyan külső behatás, amelynek következtében egy éven belül meghal, állandó megrokkanást, egészségkárosodást vagy mulékony munkaképtelenséget szenved.
- Nem minősül balesetnek:** az öngyilkosság és annak kísérlete, még akkor sem, ha azt tudatzavarban követte el.
- b) Heveny megbetegedésnek minősülnek** azok a betegségek, balesetek, anatómiai eltérések, kóros állapotok, amelyek előre nem jósolhatóan, minden kialakulásukat valószínűsíthető előzmény nélkül alakulnak ki, és amelyek kialakulásával oki összefüggésbe hozható krónikus betegség, anatómiai eltérés, kóros állapot a szerződés megkötésekor és előtte nem állt fenn.
- c) Elemi csapás fogalma:** valamilyen természeti eseményből származó katasztrófa, jelentős anyagi kárral járó esemény (pl. jégeső, árvíz, belvíz, tűz, fagy, homokverés, aszály).
- d) Jelen feltétel szerint közvetlen hozzátartozó:** házastárs vagy élettárs, gyermek, szülő, nagyszülő, testvér, jegyes.

25. Egyebek

Biztosító neve: **UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**
 Székhelye: **1082 Budapest, Baross u. 1.**
 Cégjegyzék száma: **Fővárosi Bíróság Cg: 01-10-041566**
 A biztosítók felügyeleti szerve: **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete**
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
 Panaszügyek intézésére társaságunk Vezérigazgatósága jogosult.

Vitás esetekben a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, a Békéltető Testülethez, valamint a bírósághoz lehet fordulni.

A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.